

Số: /KH-UBND

Hòa Xá, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và cài đặt chữ ký số cá nhân trên địa bàn xã Hòa Xá

Thực hiện Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 11/9/2025 về Chuyển đổi số, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh năm 2025 trên địa bàn xã Hòa Xá.

Thực hiện mục tiêu phổ cập kiến thức, kỹ năng số cơ bản cho người dân trên địa bàn xã Hòa Xá; góp phần nâng cao hiệu quả công tác Chuyển đổi số trong hoạt động quản lý nhà nước, nâng cao chỉ số Cải cách hành chính, cung cấp dịch vụ công và giải quyết thủ tục hành chính tại xã Hòa Xá. UBND xã Hòa Xá xây dựng Kế hoạch triển khai hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và cài đặt chữ ký số cá nhân trên địa bàn xã Hòa Xá, cụ thể sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích

- Tăng cường hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến góp phần xây dựng chính quyền số, xã hội số tại cơ sở.
- Triển khai cài đặt, kích hoạt và hướng dẫn sử dụng chữ ký số cá nhân (do Tập đoàn VNPT hỗ trợ) nhằm nâng cao hiệu quả, tính xác thực và minh bạch trong thực hiện các giao dịch điện tử.
- Thực hiện đồng bộ các mục tiêu của Nghị quyết số 57-NQ/TW, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của người dân về chuyển đổi số.

2. Yêu cầu

- Triển khai đảm bảo đồng bộ, thiết thực, hiệu quả, an toàn, đúng quy định pháp luật về dữ liệu cá nhân và an toàn thông tin mạng.
- Huy động sự phối hợp của Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, thôn, xóm trong tuyên truyền, hướng dẫn người dân.
- Phân công rõ trách nhiệm từng bộ phận, đảm bảo tiến độ và hiệu quả thiết thực.

III. THỜI GIAN VÀ PHẠM VI TRIỂN KHAI

- Thời gian thực hiện:** Từ ngày 08/11/2025 đến ngày 31/12/2025.
- Phạm vi:** Trên địa bàn xã Hòa Xá, thành phố Hà Nội.
- Địa điểm:** Tại Nhà văn hóa các thôn trên toàn xã.

4. Lực lượng hỗ trợ tại mỗi điểm:

- Từ 03 đến 05 chuyên viên phòng chuyên môn.
- Từ 01 đến 02 cán bộ VNPT hỗ trợ.
- Tổ trưởng, tổ phó, 01 thành viên Tổ chuyên đổi số cộng đồng.
- 01 cảnh sát khu vực.

5. Nội dung hỗ trợ Nhân dân:

- Hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến phù hợp với nhu cầu và điều kiện thực tế địa phương, tạo tài khoản và sử dụng Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Hỗ trợ cài đặt và sử dụng các ứng dụng: VneID, iHanoi, VssID, VNPT SmartCA, đăng ký, cập nhật thông tin thuế bao chính chủ, chữ ký số cá nhân trên VneID...

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã Hội:

- Chủ trì, phối hợp với VNPT, các phòng ban chuyên môn và các đơn vị có liên quan để tổ chức triển khai hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và cài đặt chữ ký số cá nhân trên địa bàn xã Hòa Xá. Chủ động, phối hợp chặt chẽ với Điểm phục vụ hành chính công, phòng chuyên môn và đơn vị liên quan trong tổ chức triển khai hỗ trợ người dân trên địa bàn, bảo đảm đúng tiến độ, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế và nhu cầu của người dân. Tăng cường công tác tuyên truyền, thông tin về thời gian, địa điểm và nội dung hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và cài đặt chữ ký số cá nhân trên địa bàn xã để người dân, doanh nghiệp tiếp cận đầy đủ, kịp thời.

- Theo dõi, giám sát báo cáo khó khăn vướng mắc, đề xuất các phương án để phù hợp tăng tính hiệu quả trong quá trình thực hiện.

- Chủ trì phối hợp với Phòng kinh tế và các đơn vị liên quan tham mưu nội dung và kinh phí thực hiện Kế hoạch hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và cài đặt chữ ký số cá nhân trên địa bàn xã.

- Cử cán bộ có chuyên môn và kinh nghiệm để hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và cài đặt chữ ký số cá nhân trên địa bàn xã. Hướng dẫn người dân nhập hồ sơ trực tuyến thuộc các lĩnh vực chuyên môn của phòng. Phối hợp với đơn vị VNPT hỗ trợ người dân cài đặt ứng dụng VNPT SmartCA và hướng dẫn công dân làm quen với việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

2. Văn phòng HĐND&UBND

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các phòng ban chuyên môn triển khai thực hiện nhiệm vụ của kế hoạch.

- Cử cán bộ có chuyên môn và kinh nghiệm để hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và cài đặt chữ ký số cá nhân trên địa bàn xã. Hướng dẫn

người dân nhập hồ sơ trực tuyến thuộc các lĩnh vực chuyên môn của phòng. Phối hợp với đơn vị VNPT hỗ trợ người dân cài đặt ứng dụng VNPT SmartCA và hướng dẫn công dân làm quen với việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

3. Phòng Kinh tế

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các phòng ban chuyên môn triển khai thực hiện nhiệm vụ của kế hoạch.

- Cử cán bộ có chuyên môn và kinh nghiệm để hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và cài đặt chữ ký số cá nhân trên địa bàn xã. Hướng dẫn người dân nhập hồ sơ trực tuyến thuộc các lĩnh vực chuyên môn của phòng. Phối hợp với đơn vị VNPT hỗ trợ người dân cài đặt ứng dụng VNPT SmartCA và hướng dẫn công dân làm quen với việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

- Chủ trì, tham mưu UBND xã bố trí kinh phí từ ngân sách xã để triển khai các nhiệm vụ khi thực hiện Kế hoạch; Hướng dẫn các phòng ban, đơn vị sử dụng kinh phí đúng mục đích, đúng quy định, hiệu quả.

4. Công an xã

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các phòng ban chuyên môn triển khai thực hiện nhiệm vụ của kế hoạch.

- Cử cán bộ có chuyên môn và kinh nghiệm để hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và cài đặt chữ ký số cá nhân trên địa bàn xã. Hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VneID, iHanoi, VNPT SmartCA, đăng ký, cập nhật thông tin thuê bao chính chủ, chữ ký số cá nhân trên VneID ... và hướng dẫn công dân làm quen với việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

5. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao xã

- Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước về các lĩnh vực văn hóa, xã hội, y tế, giáo dục, hộ tịch, đất đai, kinh doanh...

- Trung tâm sử dụng các phương tiện truyền thông của xã đảm bảo người dân nắm rõ thông tin về lịch trình, địa điểm hỗ trợ. Việc này có thể thực hiện thông qua các kênh như loa truyền thanh, trang thông tin điện tử của xã, hoặc thông báo trực tiếp. Điều này giúp người dân nắm bắt thông tin kịp thời và chuẩn bị hồ sơ đầy đủ.

- Giới thiệu và hướng dẫn người dân cách truy cập, đăng ký và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Đưa tin các hoạt động trong quá trình thực hiện hỗ trợ người dân để người dân tiếp cận sớm.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, thông tin về thời gian, địa điểm và nội dung phục vụ hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến để người dân, doanh nghiệp tiếp cận đầy đủ, kịp thời.

6. Các thôn và Tổ chuyển đổi số cộng đồng

- Tổ chức tuyên truyền, thông tin về thời gian, địa điểm và nội dung phục vụ hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và cài đặt chữ ký số VNPT SmartCA để người dân, doanh nghiệp tiếp cận đầy đủ, kịp thời.

- Các ông(bà) là trưởng thôn chuẩn bị các điều kiện về địa điểm và cơ sở vật chất phục vụ trong quá trình thực hiện hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến và cài đặt chữ ký số VNPT SmartCA.

- Các Tổ chuyển đổi số cộng đồng phối hợp cùng Tổ công tác và đơn vị VNPT hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và cài đặt chữ ký số VNPT SmartCA.

7. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã

- Chỉ đạo các thành viên, hội viên hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và cài đặt chữ ký số cá nhân trên địa bàn xã Hòa Xá; tuyên truyền, vận động nhân dân tích cực tham gia chuyển đổi số, đặc biệt Đoàn thanh niên là nòng cốt trong việc hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, phối hợp và huy động các thành viên có am hiểu về công nghệ thông tin tham gia lực lượng tình nguyện viên hướng dẫn người dân, hộ kinh doanh, hội viên các đoàn thể tiếp cận và thực hành sử dụng công nghệ số.

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch này, trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện, đề nghị các phòng ban, đơn vị thuộc xã kịp thời phản ánh về UBND xã (*qua Phòng Văn hóa – Xã hội*) để được hướng dẫn giải quyết hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Thường trực: Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng ban, đơn vị có liên quan;
- Các thôn, Tổ chuyển đổi số cộng đồng;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Cường

